

## ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ –

## ОТДЕЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |
| --- | --- |
| **15**0049 г. Ярославль,  проезд Ухтомского, д. 5 | Пресс-служба: (4852) 59 01 96  Факс: (4852) 59 02 82  E-mail:smi@086.pfr.ru |

# Жители Ярославской области могут задать вопрос в ПФР по номеру регионального колл-центра

В Ярославской области действует единый номер колл-центра регионального Отделения Пенсионного фонда России 8-800-600-02-86. Операторы ОПФР по Ярославской области ответят на любые вопросы, касающиеся деятельности Отделения, как по социальным выплатам и назначению пенсии, так и по графику работы клиентских служб и записи на приём.

Для более быстрого соединения с оператором необходимо дождаться начала воспроизведения автоответчика и нажать кнопку «4». В случае ожидания в очереди более двух минут, когда все операторы заняты, Вам будет предложено оставить голосовое сообщение, по которому будет осуществлена обратная связь.

Режим работы колл-центра:

• понедельник-четверг – с 08.00 до 17.00 без перерыва на обед;

• пятница – с 08.00 до 16.00 без перерыва на обед;

• суббота-воскресенье – выходной.

Стоит учитывать, что для ответа на вопрос, требующий обращения к персональным данным, оператору потребуется «кодовое слово», которое можно задать либо в личном кабинете гражданина на официальном сайте ПФР pfr.gov.ru., либо водной из клиентских служб ОПФР по Ярославской области.

**Важно:** В Ярославской области все консультации ПФР по телефону проводятся только по номеру колл-центра. Телефоны горячих линий клиентских служб больше не обслуживаются.

Пресс-служба Отделения ПФР

по Ярославской области