

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ –**

**ОТДЕЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **150049 г. Ярославль, пресс-служба (4852) 59 01 28**

 **проезд Ухтомского, д.5 факс (4852) 59 02 82**

 **e-mail:** smi@086.pfr.ru

# Отделение ПФР по Ярославской области рекомендует

# внимательно заполнять раздел информации

# о ребенке при подаче заявления

 Отделение ПФР по Ярославской области напоминает, что продолжается прием заявлений от семей на получение ежемесячной выплаты в размере 5000 рублей и единовременной выплаты в размере 10000 рублей. На сегодняшний день в области принято около 14000 заявлений на ежемесячную выплату в размере 5000 рублей и почти 95000 заявлений на единовременную выплату в размере 10000 рублей.

 Анализ обращений, поступающих в Отделение ПФР, показал, что чаще всего при подаче заявления возникают проблемы с подтверждением СНИЛС ребенка.

 Ошибка с определением СНИЛС в большинстве случаев возникает при некорректном введении данных. Прежде всего, необходимо отразить всех детей в личном профиле пользователя (родителя), «привязать» их, указав полные сведения. После внесения информации о детях в Ваш профиль при заполнении заявления данные загружаются автоматически.

 Для корректного внесения информации рекомендуем:

– дату рождения выбрать из календаря, а не вписывать самостоятельно;

– в ФИО буквы «Е» и «Ё», «И» и «Й» писать в полном соответствии с тем, как указано в СНИЛС;

– после ввода фамилии может автоматически добавиться пробел, его нужно удалить. Рекомендуем удалять пробелы после имени и отчества;

– при введении данных со стационарного компьютера­ в поле СНИЛС также необходимо удалить пробел после последней цифры.

 Если у ребенка нет СНИЛС, то при подаче заявления на получение 5000 рублей на ребенка до 3-х лет через личный кабинет на портале es.pfrf.ru семье достаточно указать имя и дату рождения ребенка, после чего СНИЛС будет найден в базе данных и добавлен к заявлению. Таким образом, обратиться и получить выплату на детей до трех лет можно полностью дистанционно, даже если родители еще не успели оформить СНИЛС детям.

 Если семья претендует на выплату в 10 тысяч рублей на ребенка от 3-х до 16-ти лет, то в данном случае за оформлением СНИЛС можно обратиться в Управление ПФР по месту жительства или в офисы МФЦ для подачи соответствующего заявления.

 В случае, если в ранее поданном заявлении были указаны не все дети, на которых распространяется выплата средств государственной поддержки, необходимо дождаться отказного решения по первому заявлению и подать повторно, указав всех детей.

 Стоит отметить, что семьи, которым свидетельство о рождении ребенка выдано иностранным государством, могут подать заявление только при личном визите в органы ПФР или в офисы МФЦ. При этом необходимо принести с собой иностранное свидетельство о рождении, переведенное и заверенное в установленном порядке.

 Напоминаем, что в Отделении ПФР по Ярославской области прием клиентов ведется в штатном режиме и только по предварительной записи.

 Для получения консультационной помощи и записи на прием в клиентскую службу работает телефон «горячей линии» 7 (4852) 59 01 44. В последнее время, в связи с увеличившимся количеством звонков, линия перегружена, однако звонки принимаются в порядке очередности.

 Консультацию можно также получить по телефонам клиентских служб, указанных на официальном сайте ПФР www.pfrf.ru в разделе «Контакты региона/ структура Отделения».

 Записаться на прием в территориальные органы ПФР возможно на сайте Пенсионного фонда с помощью сервиса «Запись на прием» в Личном кабинете гражданина. Данный сервис доступен без регистрации.

 Пресс-служба Отделения ПФР

 по Ярославской области